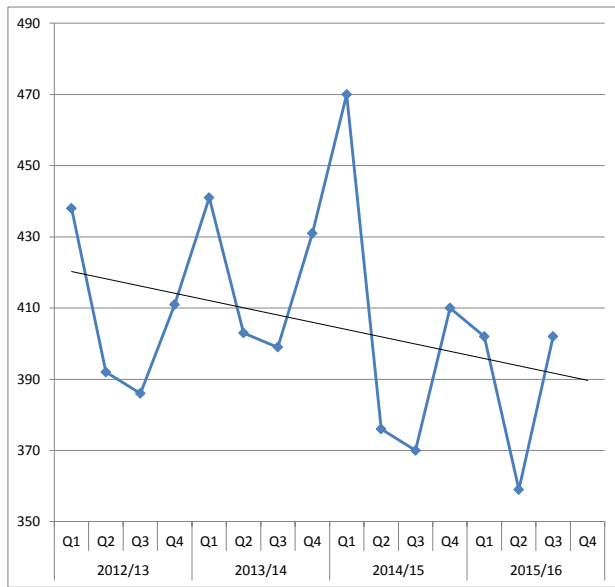
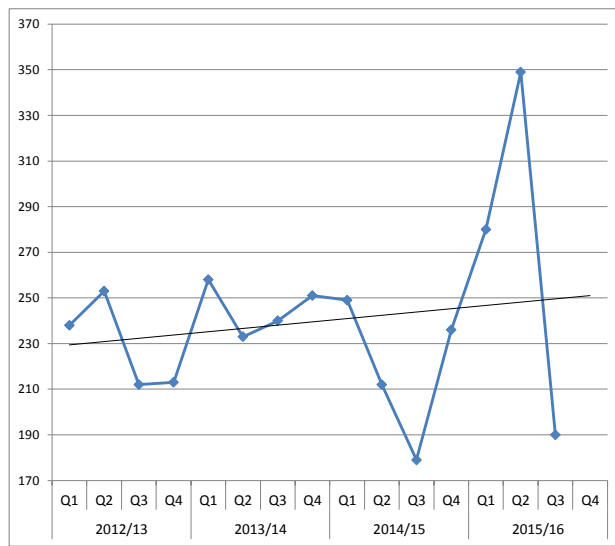


IMPACT OF RECESSION ON INTERNAL SERVICES

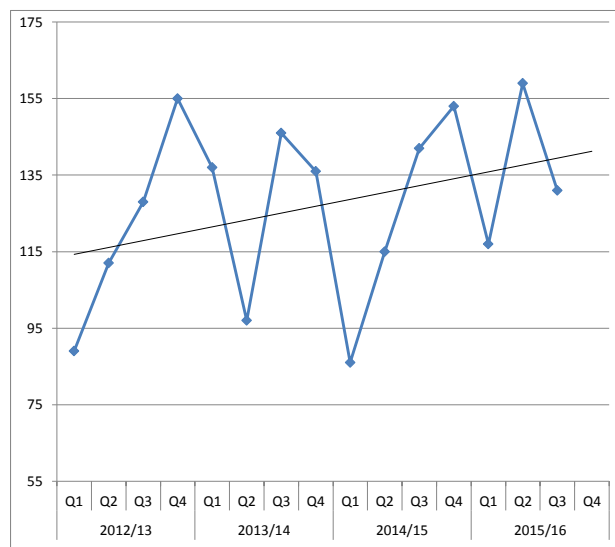
Indicator	Year	Q	Result
No of Planning applications received	2011/12	Q1	400
		Q2	422
		Q3	429
		Q4	457
	2012/13	Q1	438
		Q2	392
		Q3	386
		Q4	411
	2013/14	Q1	441
		Q2	403
		Q3	399
		Q4	431
	2014/15	Q1	470
		Q2	376
		Q3	370
		Q4	410
2015/16	Q1	402	
	Q2	359	
	Q3	402	
	Q4		



Indicator	Year	Q	Result
No of Building Control applications	2011/12	Q1	243
		Q2	262
		Q3	254
		Q4	232
	2012/13	Q1	238
		Q2	253
		Q3	212
		Q4	213
	2013/14	Q1	258
		Q2	233
		Q3	240
		Q4	251
	2014/15	Q1	249
		Q2	212
		Q3	179
		Q4	236
2015/16	Q1	280	
	Q2	349	
	Q3	190	
	Q4		

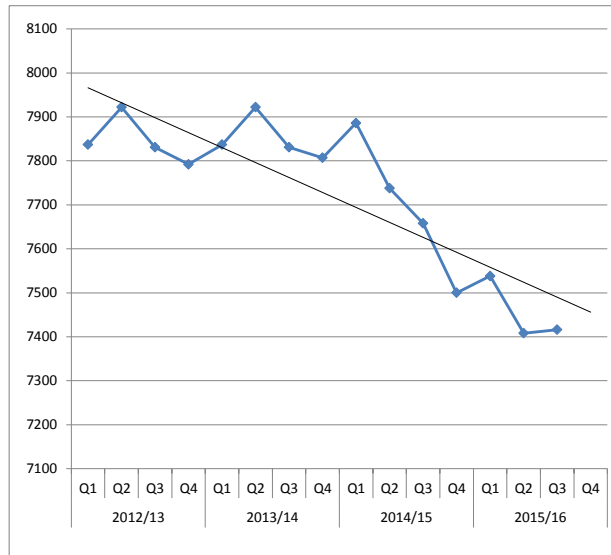


Indicator	Year	Q	Result
Private Hire Applications	2011/12	Q1	63
		Q2	90
		Q3	114
		Q4	101
	2012/13	Q1	89
		Q2	112
		Q3	128
		Q4	155
	2013/14	Q1	137
		Q2	97
		Q3	146
		Q4	136
	2014/15	Q1	86
		Q2	115
		Q3	142
		Q4	153
2015/16	Q1	117	
	Q2	159	
	Q3	131	
	Q4		

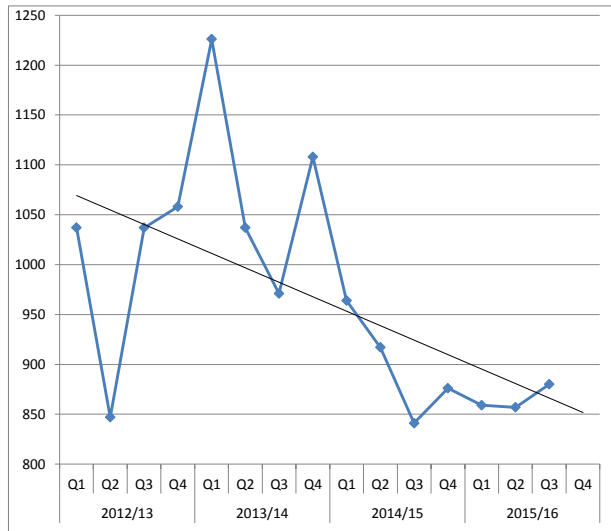


IMPACT OF RECESSION ON INTERNAL SERVICES

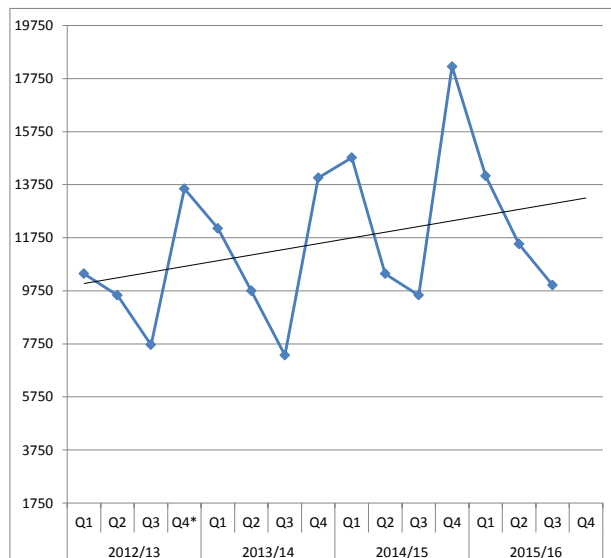
Indicator	Year	Q	Result
Benefits average caseload	2011/12	Q1	7501
		Q2	7565
		Q3	7726
		Q4	7792
	2012/13	Q1	7837
		Q2	7922
		Q3	7831
		Q4	7792
	2013/14	Q1	7837
		Q2	7922
		Q3	7831
		Q4	7807
	2014/15	Q1	7886
		Q2	7738
		Q3	7658
		Q4	7500
2015/16	Q1	7538	
	Q2	7408	
	Q3	7416	
	Q4		



Indicator	Year	Q	Result
No of new Housing and Council Tax benefit applications	2011/12	Q1	1016
		Q2	1410
		Q3	1094
		Q4	1008
	2012/13	Q1	1037
		Q2	847
		Q3	1037
		Q4	1058
	2013/14	Q1	1226
		Q2	1037
		Q3	971
		Q4	1108
	2014/15	Q1	964
		Q2	917
		Q3	841
		Q4	876
2015/16	Q1	859	
	Q2	857	
	Q3	880	
	Q4		



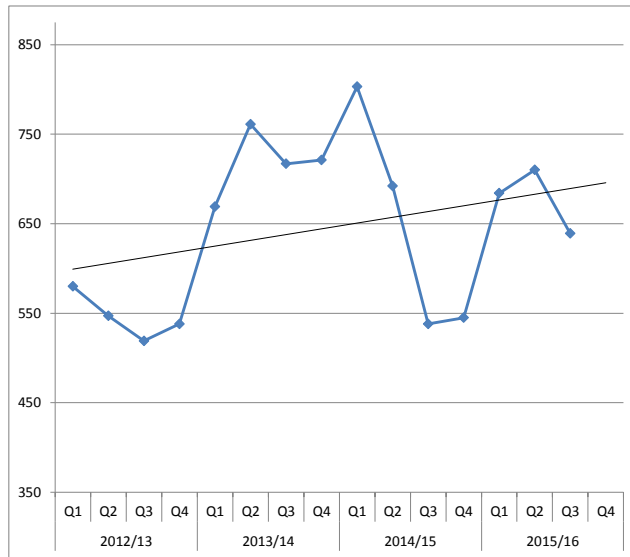
Indicator	Year	Q	Result
No of changes to Housing and Council Tax benefit applications	2011/12	Q1	5498
		Q2	9186
		Q3	5418
		Q4	10688
	2012/13	Q1	10391
		Q2	9579
		Q3	7713
		Q4*	13593
	2013/14	Q1	12103
		Q2	9745
		Q3	7322
		Q4	14008
	2014/15	Q1	14764
		Q2	10393
		Q3	9583
		Q4	18201
2015/16	Q1	14076	
	Q2	11512	
	Q3	9961	
	Q4		



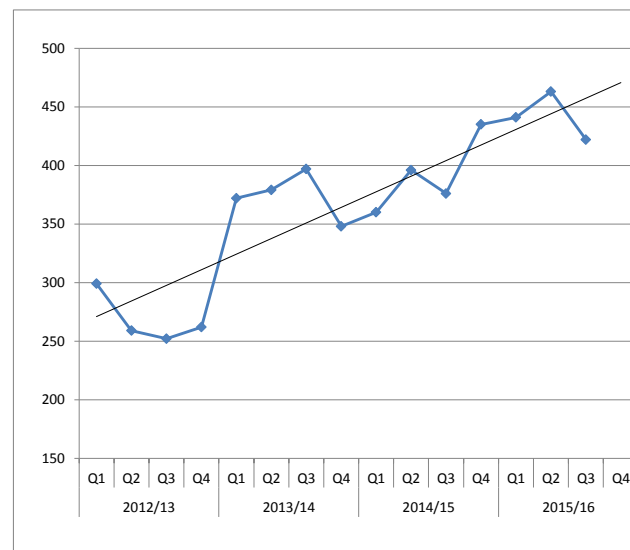
* change in way figure is calculated introduced by DWP

IMPACT OF RECESSION ON INTERNAL SERVICES

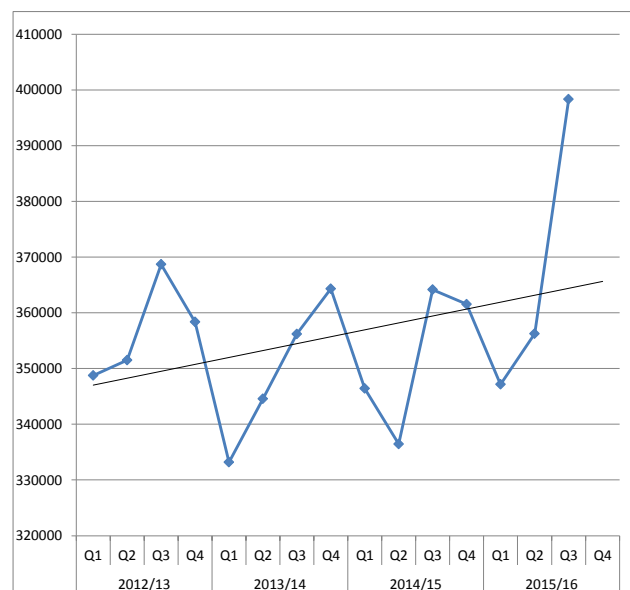
Indicator	Year	Q	Result
Postal/DX/ electronic land charges	2011/12	Q1	554
		Q2	639
		Q3	517
		Q4	503
	2012/13	Q1	580
		Q2	547
		Q3	519
		Q4	538
	2013/14	Q1	669
		Q2	761
		Q3	717
		Q4	721
	2014/15	Q1	803
		Q2	692
		Q3	538
		Q4	545
2015/16	Q1	684	
	Q2	710	
	Q3	639	
	Q4		



Indicator	Year	Q	Result
Personal Land charges	2011/12	Q1	216
		Q2	276
		Q3	296
		Q4	249
	2012/13	Q1	299
		Q2	259
		Q3	252
		Q4	262
	2013/14	Q1	372
		Q2	379
		Q3	397
		Q4	348
	2014/15	Q1	360
		Q2	396
		Q3	376
		Q4	435
2015/16	Q1	441	
	Q2	463	
	Q3	422	
	Q4		

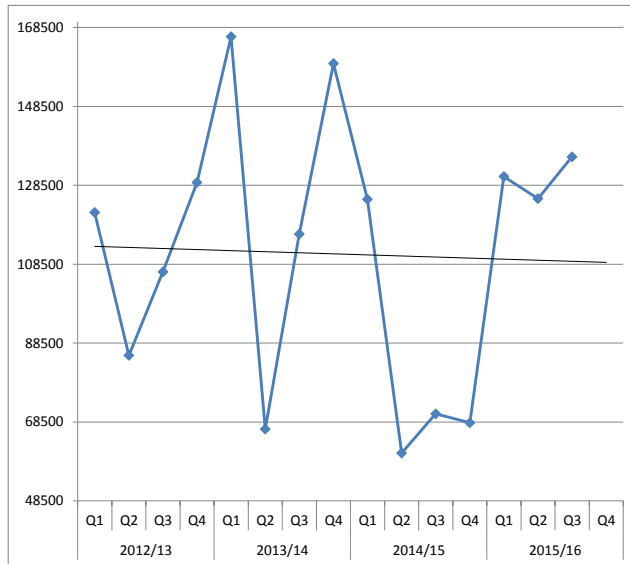


Indicator	Year	Q	Result £
Car Park Pay and Display	2011/12	Q1	360148
		Q2	384832
		Q3	342393
		Q4	287619
	2012/13	Q1	348747
		Q2	351500
		Q3	368696
		Q4	358365
	2013/14	Q1	333173
		Q2	344556
		Q3	356193
		Q4	364311
	2014/15	Q1	346406
		Q2	336437
		Q3	364152
		Q4	361531
2015/16	Q1	347162	
	Q2	356257	
	Q3	398315	
	Q4		



IMPACT OF RECESSION ON INTERNAL SERVICES

Indicator	Year	Q	Result £
Car Park season ticket income	2011/12	Q1	107834
		Q2	135770
		Q3	127852
		Q4	60936
	2012/13	Q1	121591
		Q2	85351
		Q3	106562
		Q4	129215
	2013/14	Q1	166185
		Q2	66696
		Q3	116106
		Q4	159370
	2014/15	Q1	124942
		Q2	60612
		Q3	70554
		Q4	68288
2015/16	Q1	130719	
	Q2	125123	
	Q3	135712	
	Q4		



Indicator	Year	Q	Result
Leisure Centre usage	2011/12	Q1	162333
		Q2	157271
		Q3	182958
		Q4	249085
	2012/13	Q1	245653
		Q2	224192
		Q3	217677
		Q4	247168
	2013/14	Q1	237391
		Q2	219716
		Q3	224583
		Q4	296508
	2014/15	Q1	252288
		Q2	248380
		Q3	227282
		Q4	325837
2015/16	Q1	289989	
	Q2	288536	
	Q3	288359	
	Q4		

